

Vejledning til internet og telefoni

INFORMATION OM INTERNET

Hvis der ikke er lys i "SYST"- lampen, kontakt ejendomskontoret for at få udleveret en ny strømforsyning

Hvis der ikke er lys i "WAN"- lampen, kontakt Connect-ME på tlf.: 7020 1559

Hvis der ikke er lys i "WAN"- lampen, men ikke i "WLAN" (WLAN-lampen lyser, når computer eller andet udstyr er tilsluttet):

- A) Kontroller dit netværkskabel til computeren eller andet udstyr
- B) Bruger du trådløs (WIFI) sluk denne - vent 1 minut - og tænd igen
- C) Kontakt en EDB kyndig (Connect-Me yder kun support på Multiservice-Gateway'en)

Hvis der er konstant lys i både "SYST", "WAN" og "WLAN"- lampen, kontakt Connect-ME på tlf.: 7020 1559 eller mail: info@connect-me.dk.



INFORMATION OM TELEFONI

Hvis der ikke er lys i "SYST"-lampen, kontakt ejendomskontoret for at få udleveret en ny strømforsyning

Hvis "VOIP"-lampen blinker betyder det at gateway'en har forbindelse til Dansk Kabel's telefonserver. Når røret løftes lyser "VOIP"-lampen konstant.

Kontroller evt. din egen telefon installation, prøv at tilslutte telefonen direkte til gatewayén



Kundeservice mail: ks@aplus.dk eller ks@danskabeltv.dk
Tlf.: 3694 9494 eller 6912 1212

INFORMATION OM TV

TV - SIGNALET:

Hvis der ikke er lys i "SYST"-lampen, kontakt ejendomskontoret for at få udleveret en ny strømforsyning



Generelle fejl på signalet fra YouSee kan ses på: [www.yousee.dk/hjaelp og support/Driftsinformation.aspx](http://www.yousee.dk/hjaelp%20og%20support/Driftsinformation.aspx)

Her indtaster du postnummer: 2970

Eller kontakt YouSee på tlf.: 7070 4040